

# **TERMINOS Y CONDICIONES EN QUE SE LLEVARA A CABO TODA LA ACTIVIDAD EN LA PLATAFORMA EDUCATIVA PROVISTA POR ZENTUX.**

## **Términos y Condiciones Generales de uso.**

### **Introducción**

El presente describe los términos y condiciones generales (Términos y Condiciones) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por ZENTUX, dentro de la plataforma educativa que esta provee.

A los fines de una acabada comprensión por parte de los usuarios se procederá a una previa definición de términos, a los fines de comprender el rol de cada parte en el servicio que provee ZENTUX.

### **ZENTUX:**

Es una empresa proveedora de servicios de software consistente en una plataforma educativa, compuesta por algunos y/o todos de los siguientes software/s: aula virtual, app para smartphones, módulo de gestión académica, módulo de autogestión, modulo de gestión administrativa y videoconferencias. Estos softwares son proveídos y adaptados para uso del CLIENTE, pero sobre los cuales ZENTUX mantiene su propiedad exclusiva.

**CLIENTE:** Es la institución (cualquiera sea la forma jurídica que adopte su propietario, ya sea persona humana y/o jurídica) que dicta clases, carreras, cursos, etc, que contrata algunos o todos los servicios de la plataforma educativa (arriba descriptos) y asume la responsabilidad por el uso de dicho software/s.

**USUARIOS:** son todos aquellos directivos, administrativos, profesores, alumnos y toda persona que utilice la Plataforma Educativa, en relación directa y bajo supervisión y control del CLIENTE.

**RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACION Y CONTENIDO GENERADO POR EL CLIENTE.** I. La información y contenido generado por el CLIENTE y sus usuarios es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE, no teniendo injerencia en medida alguna en la misma ZENTUX y desliga a esta de todo tipo de consecuencias (inmediatas, mediatas y causales) que por la información y contenido generado pueda ser plausible el CLIENTE. II. **IMPEDIMENTO DE CESION DEL CONTENIDO GENERADO POR EL CLIENTE.** Bajo ningún concepto ZENTUX cederá el contenido generado por el CLIENTE, salvo con expresa autorización del mismo. III. **PROPIEDAD DEL CONTENIDO GENERADO POR EL CLIENTE.** Todo contenido generado por el cliente es propiedad del cliente.

**BASE DE DATOS (cargados en la plataforma ZENTUX):** Es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso, de propiedad exclusiva del CLIENTE.

Cualquier persona (en adelante Usuario o en plural Usuarios) que desee acceder y usar los servicios de la plataforma educativa podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones Generales.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL LA PLATAFORMA EDUCATIVA.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, posteriormente a su registración como Usuario de la plataforma educativa y previo al uso de la misma.

El registro del Usuario para el uso la Plataforma Educativa y el uso de la misma aquí especificado, será considerado como expreso consentimiento y aceptación a cumplir con los términos y condiciones de uso de la plataforma educativa.

#### Ámbito de Aplicación

Las siguientes normas son de aplicación a todos los usuarios de la Plataforma Educativa (docentes, alumnos, padres, preceptores, secretarías, directores, empleados, etc.). El CLIENTE y cada Usuario es responsable del uso personal que haga de la plataforma, de acuerdo con los términos contenidos en este documento.

Este documento de Términos y Condiciones podrá ser modificado en el futuro para ajustarlo a la evolución tecnológica y legislativa. Asimismo, podrá ser modificado si ZENTUX lo estima conveniente por motivos técnicos, legales y/o de cualquier otra naturaleza, toda modificación oportunamente será comunicada al CLIENTE.

#### **Políticas de Privacidad**

Las Políticas de Privacidad son parte integral e inseparable de estos Términos y Condiciones Generales. Una vez que se aceptan los Términos y Condiciones Generales, el Usuario está aceptando conjuntamente las Políticas de Privacidad.

Puede acceder a las mismas haciendo click [aquí](#).

El Usuario es responsable del cumplimiento de los Términos y Condiciones Generales, así también como las Políticas de Privacidad. El uso de la plataforma educativa comporta la aceptación de sus T&C y su política de privacidad. Las modificaciones que se susciten en el futuro en dichos T&C y política de privacidad, y que son resorte exclusivo de ZENTUX, le serán comunicadas por el CLIENTE, quien por este acto se compromete a ello.

### **Términos de Uso**

Los presentes Términos y Condiciones de uso contienen la descripción detallada del funcionamiento de la PLATAFORMA EDUCATIVA, propiedad de ZENTUX, y regulan las relaciones entre ZENTUX, el CLIENTE (también denominado indistintamente como la Institución en adelante) y el USUARIO de la misma.

Usos de la plataforma educativa compuesta por algunos y/o todos de los siguientes softwares: aula virtual, app para Smartphones, módulo de gestión académica, módulo de autogestión, modulo de gestión administrativa y videoconferencias.

#### **Registro**

Para poder acceder a la plataforma educativa e interactuar con ella, cada usuario deberá proporcionar a la Institución, nombre, apellido, número de documento y una cuenta de correo electrónico y dicha institución será el encargado de habilitar o no el usuario y de definir el rol que cada usuario tendrá en la plataforma educativa y, por ende, los datos a los que podrá acceder y usar dentro de la misma.

Puede ser usuario de la plataforma educativa toda persona humana independientemente de su nacionalidad o país de residencia, siempre que haya aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones de uso. El Usuario deberá ser mayor de 18 años

En el caso de que el Usuario sea menor a 18 años, deberá contar con expresa autorización por parte de sus padres (padre, madre o tutor) para poder utilizar la plataforma. En tal sentido deberán ser sus padres (padre, madre o tutor) quienes acepten expresamente los presentes Términos y Condiciones de uso y estar de acuerdo con las Políticas de Privacidad definidas, EL CLIENTE no dará acceso hasta que esta aceptación se produzca.

El ingreso proporcionado por la Institución al usuario son las únicas credenciales válidas para obtener acceso a los servicios de la Plataforma Educativa y que se ponen a disposición de los Usuarios.

Los datos personales que se proporcionan para la creación de la cuenta del Usuario se encuentran sujetos a lo establecido en nuestras Políticas de Privacidad.

Todo Usuario que haya aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones de uso puede acceder a la información contenida en la Plataforma Educativa, con las limitaciones que EL CLIENTE defina para cada nivel de usuario.

Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta. También es responsable de todas las actividades que tengan lugar en relación con su cuenta. Acepta notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado que perciba en su cuenta. La Institución y/o Zentux a su solo criterio se reserva el derecho a bloquear y/o cerrar su cuenta y borrar cualquier contenido impropio subido por el usuario en cualquier momento.

Obligaciones y Responsabilidades del Usuario de la Plataforma Educativa.

ZENTUX sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet con la Institución que los nuclea, y poder enviar y recibir información a fin de organizar de manera más eficiente las tareas de monitoreo y gestión de los usuarios.

El Usuario se compromete a:

- a) Hacer un uso adecuado y lícito de la plataforma educativa así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento y lugar; (ii) los Términos y Condiciones de uso; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
- b) Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se requieran para acceder a la plataforma educativa.
- c) Consignar información completa y veraz al llenar con sus datos de carácter personal los formularios de la Institución que se le requieran y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que respondan, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas o incompletas que realice y de los perjuicios que cause a la Institución y/o a ZENTUX o a terceros por la información que suministre.

No obstante lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

- a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma Educativa y/o de los contenidos en ella con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, lesivos o que pudieran lesionar los derechos e intereses de otros usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de usuarios de la plataforma.
- b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la plataforma educativa, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso o no haberle sido otorgado ese nivel de acceso.
- c) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la plataforma educativa.

- d) Introducir o difundir en la plataforma educativa virus informáticos dañinos (malware) o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la misma.
- e) Manipular y/o desvirtuar los datos de la plataforma educativa y/o de otros Usuarios, el intentar estas acciones también se encuentra prohibido.
- f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Plataforma Educativa. La Plataforma Educativa no es de acceso público, solo y exclusivamente para los usuarios de la Institución que los nuclea y autoriza.
- g) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de ZENTUX o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
- h) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización de la plataforma educativa y/o de los contenidos.

#### Contenidos Publicado por los usuarios

El contenido subido y publicado por los Usuarios comprende todo tipo de textos, imágenes, fotos, datos de ubicación y otras formas de datos o comunicaciones, publicado en la Plataforma Educativa a través de una cuenta de usuario y enviado desde cualquier medio o dispositivo.

El Usuario es el único responsable de la veracidad, legalidad, idoneidad y certeza de los contenidos que sube y publica en la Plataforma Educativa, asumiendo todos los riesgos presentes o potenciales que los mismos puedan implicar. Está prohibido utilizar lenguaje inapropiado, obsceno, inmoral, discriminatorio u ofensivo. Está prohibido publicar mensajes agraviantes, difamatorios, denigratorios, calumniosos, injuriosos, falsos, pornográficos, de contenido violento, amenazantes, de contenido ilícito y/o que vulneren de cualquier forma la privacidad, imagen y cualquier otro derecho de terceros. Cualquier publicación de contenido realizada por el Usuario que esté comprendida dentro de las prohibiciones de este apartado, podrá ser inmediatamente eliminada por la Institución que los nuclea y/o Zentux.

#### Utilización de los contenidos publicados por los usuarios

Al publicar o subir un contenido, el Usuario está concediendo a la Institución una licencia no exclusiva, perpetua, internacional, irrevocable y no onerosa, para la publicación, reproducción, comunicación pública, divulgación por cualquier medio, transformación, eliminación y utilización de cualquier otro modo de dicho contenido por parte de la misma. La licencia que el usuario concede a la Institución, comprende además la posibilidad de almacenar la información en sus bases de datos y procesarla de modo tal de poder ofrecer mejores servicios de acuerdo a sus intereses.

La publicación de un mensaje, comentario o cualquier otra forma de participación de un Usuario, en la Plataforma Educativa, no generará ninguna obligación indemnizatoria y/o resarcitoria de carácter económico para con el usuario por parte de la Institución que lo nuclea, ni tampoco de Zentux.

#### Publicados por la Institución

La información y contenidos creados y exhibidos por la Institución para ser consultados por el usuario final, son de exclusiva propiedad de la misma, con excepción de aquellos derechos de propiedad Intelectual pertenecientes a terceros y sobre los cuales la Institución posea licencia de uso. Se encuentra prohibida la reproducción total y/o parcial de estos contenidos y de los publicados por los usuarios, así como también su descarga masiva o interactiva y su posterior utilización con cualquier fin.

#### Propiedad de los contenidos de la Plataforma Educativa

Toda la información y contenidos de la plataforma educativa son propiedad de la Institución, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Esta protección alcanza al montaje, compilación, diseño, configuración, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, archivos, vídeo, audio, etc.

El usuario de la Plataforma Educativa se compromete a respetar estos derechos, y, en consecuencia, a no copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos de la plataforma educativa, ni a desplegar ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad de la Institución.

#### Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios ofrecidos por ZENTUX, los Usuarios deberán facilitar a la Institución que los nuclea determinados datos de carácter personal conforme fueron enumerados más arriba. Esta Información se procesa y almacena en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como lógica. Para mayor información sobre la privacidad de la Información Personal y casos en los que podrá ser revelada dicha Información, se puede consultar nuestras Políticas de Privacidad.

#### Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la Plataforma Educativa como en las cuentas o bases de datos de la Institución. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, la Institución y/o ZENTUX advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario y no le prestará sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de la Plataforma Educativa; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de la Institución y/o Zentux, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. Asimismo la Institución y/o ZENTUX, podrán decidir a su exclusivo criterio no prestar el servicio, sin generar esto responsabilidad alguna.

Al aceptar los Términos y Condiciones de esta Plataforma Educativa los Usuarios se comprometen a no usar su infraestructura y servicios para:

- a) La difusión de cualquier material que viole la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual.
- b) La difusión de material que pueda perjudicar a otros usuarios de la Plataforma Educativa.
- c) La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la plataforma educativa.
- d) La publicación de material que sea o que pueda considerarse ilegal, amenazante, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno o pornográfico.
- e) La usurpación de la personalidad de otro usuario de la Plataforma Educativa o la simulación o desvirtuación de la relación del usuario con cualquier otra persona.
- f) Hacer publicidad sobre otras plataformas educativas competidoras de la provista por ZENTUX.

### Responsabilidad

ZENTUX sólo pone a disposición de los Usuarios una Plataforma Educativa, un espacio virtual para administrar la operatoria diaria de la Institución, así como para comunicarse a través de Internet con la comunidad de usuarios que nuclea. Cada Institución conoce y es el exclusivo responsable por la información que pone a disposición de los Usuarios, por su existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad.

ZENTUX no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en Plataforma Educativa, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están o estén en el futuro fuera de su control.

ZENTUX no se hace responsable de las decisiones que la Institución pudiera adoptar como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

La Institución y/o ZENTUX podrán interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de la Plataforma Educativa ( ya sea en cualquiera de sus servicios) son contrarios a los presentes Términos y Condiciones. ZENTUX no se hace responsable por

daños, perjuicios, pérdidas, reclamos o gastos derivados del uso la Plataforma Educativa. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se le notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- (i) intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos dañinos (malware) o cualesquiera otros.
- (ii) abuso indebido o inadecuado la Plataforma Educativa.
- (iii) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de la Institución y/o ZENTUX se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la Plataforma Educativa.

#### Fallas en el sistema

ZENTUX no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. ZENTUX tampoco será responsable por cualquier virus informático dañino (malware) que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma Educativa o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daños, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. ZENTUX no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma Educativa. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ZENTUX; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

#### Propiedad Intelectual

Los contenidos desarrollados por la Institución (documentos, videos, notas, fotos de archivo, diseños, logos, etc.) no pueden ser reproducidos, usados, adaptados o comercializados sin la aprobación escrita de la Institución ya que son de su propiedad.

#### Modificación de los Términos y Condiciones

ZENTUX se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar, alterar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Recomendamos que examine este documento periódicamente.

#### Ley Aplicable, Jurisdicción y Competencia

Para todas las cuestiones litigiosas que se susciten en relación con la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente acuerdo, las partes se someten a la legislación de la República Argentina, y a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Tribunales Ordinarios en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Córdoba, República Argentina. Renunciando a cualquier otro



fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por cualquier razón presente o futura.

Este documento tiene como última actualización el 30 de abril de 2021.

