

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ZENTUX le solicita que usted lea detenidamente nuestras Políticas de Privacidad. Estas políticas tienen como finalidad definir pautas relacionadas a los datos personales que usted proporciona en forma consentida a la Institución que lo nuclea. Si el usuario utiliza el sitio la Plataforma Educativa, significa que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos a continuación.

Los objetivos de estas Políticas de Privacidad son:

- Explicarle qué medidas de seguridad adoptaremos sobre sus datos personales, siempre teniendo como parámetro los principios establecidos en la Ley N° 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales), a la cuál adherimos.
- Determinar que tratamiento le dará ZENTUX a los datos personales que Ud. proporciona a la Institución que lo nuclea, y a los cuales ZENTUX tiene acceso por ser el proveedor de la Plataforma Educativa y quien realiza el soporte y mantenimiento de la misma.
- Darle a los usuarios titulares de sus datos conforme a como lo menciona el artículo 43 (párrafo tercero) de nuestra Constitución Nacional, el derecho de supresión, rectificación, confidencialidad o actualización de aquellos datos personales que le proporcionan a la Institución que los nuclea y que llegan a ZENTUX a través de ella,.

### **1. Anexo de términos y condiciones**

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de ZENTUX. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

### **2. Información que usted proporciona a la Institución.**

Para establecer un diálogo responsable y directo tanto con nuestros usuarios, como así también con usted, la Institución que lo nuclea le solicitará información personal (Nombres, Apellidos, Tipo y Número de Documento, Dirección de Correo Electrónico) con el objeto de que pueda acceder al servicio ofrecido. ZENTUX deja establecido que no le es necesaria ninguna otra información a los fines del servicio que presta a la Institución y sus Usuarios. Una vez autorizado el acceso a la Plataforma Educativa por parte de la Institución que lo nuclea, se recoge y almacena automáticamente cierta Información Personal sobre la actividad de los Usuarios dentro de nuestro sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen, a qué URL acceden seguidamente, qué navegador están usando, y sus direcciones IP. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

#### **2.1 Tratamiento de sus datos personales**

Al proporcionar sus datos personales en forma expresa, libre y consentida, usted está autorizando automáticamente a la Institución y a ZENTUX a que utilicemos esa información, conforme a como lo menciona esta Política de Seguridad y Privacidad.

ZENTUX se esfuerza por ofrecerle el más alto nivel de seguridad, con la intención de garantizarle el resguardo y respeto a los datos personales que usted le brinda a la Institución que lo nuclea. Para lograr este objetivo no sólo cumplimos con las condiciones técnicas de integridad y seguridad sino que además, hemos adherido a los requerimientos que la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 y sus normas complementarias, exigen para estar de acuerdo al ordenamiento legal.

## 2.2. Confirmación de información

ZENTUX podrá confirmar los datos personales suministrados por Ud. a la Institución y que esta transfiere a nosotros, acudiendo a entidades públicas o compañías especializadas, para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente. La información que ZENTUX obtenga de estas entidades será tratada en forma absolutamente confidencial.

## 2.3 Uso que hacemos de la información

ZENTUX no hace uso de la Información Personal que le proporciona la Institución acerca de Ud., fuera del necesario para mantener activos los servicios de la Plataforma Educativa para Ud. como usuario de la misma.

## 2.4. Cookies

El Usuario conoce y acepta que ZENTUX podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Podríamos utilizar adicionalmente las cookies para que el Usuario no tenga que introducir su contraseña tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a la funcionalidad de la plataforma educativa ZENTUX.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee. Para saber como quitar las cookies del sistema es necesario revisar la sección Configuración del navegador.

## 2.5. Destinatarios de la Información Personal

Sus datos personales constituyen un activo para la Institución que lo nuclea y para nuestra empresa es un repositorio que valoramos y protegemos cuidadosamente. Por esto es que la información que usted le proporciona a la Institución que lo nuclea, y esta a nosotros, la tratamos bajo los parámetros de la Ley N° 25.326 y sólo tienen acceso a estos datos, aquellas personas autorizadas en nuestra empresa para su utilización, conforme a la finalidad para la cual hayan sido brindadas.

### **3. Sitios web de terceros**

ZENTUX no controla el contenido ni las políticas o prácticas de privacidad de sitios web de terceros, como así tampoco asume responsabilidad alguna por dichos contenidos, políticas o prácticas. El contenido de este documento de ninguna manera se aplicará a vínculos, links, conexiones, contenidos, términos y políticas de privacidad que no estén bajo la propiedad ZENTUX.

### **4. Derecho y obligaciones del usuario**

De ninguna manera ZENTUX le solicitará información personal que revele su origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a su salud (artículo 2, "Datos sensibles" Ley N° 25.326). En caso de que usted revele esta información de su persona, se entiende enmarcada dentro de su libertad de expresión u opinión consagrada por nuestra Constitución Nacional (artículo 14) y la misma se tendrá como libremente consentida. En caso de que un usuario manifieste datos sensibles de un tercero, la Institución y ZENTUX no serán responsables civil o penalmente por dicha revelación y, previa orden emanada de Juez competente, pondrá a disposición del Juez los datos personales del usuario registrado a fin de que los usuarios y/o interesados damnificados inicien las acciones legales correspondientes, además de eliminar en forma inmediata el mensaje, si el damnificado lo solicita, y/o si la Institución o ZENTUX así lo considera.

#### **4.1. Derecho de acceso, rectificación y supresión de información personal.**

Para acceder a su información personal los usuarios deberán enviar un correo electrónico al correo oficial de la institución que lo nuclea con copia a ZENTUX ([protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar)) desde la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

Los datos personales que usted brinda a la Institución que lo nuclea deberán ser completos, ciertos y actualizados, no siendo responsable ZENTUX por su parcialidad, inexactitud o falta de actualización. El usuario podrá hacer uso del derecho de supresión, rectificación, confidencialidad o actualización de aquéllos, conforme al artículo 43 (párrafo tercero) de nuestra Constitución Nacional, enviando un correo electrónico a [protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar)

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. En caso de que los usuarios deseen rectificar, actualizar o suprimir información personal, deberán realizar el mismo procedimiento que para acceder a su información, enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico oficial de la institución que lo nuclea con copia a ZENTUX ([protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar))

(enviar correo electrónico a [protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar) desde su dirección de correo registrada en la cuenta). Estas facultades se podrán ejercer de manera gratuita por los usuarios y serán respondidas por ZENTUX.

Se establece que en cualquier momento el Usuario registrado en ZENTUX podrá solicitar la baja de su registro y la eliminación de su cuenta e información personal. En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas y solucionarlos. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad.

## **5. Recomendaciones generales sobre la protección de sus datos personales**

Si bien ZENTUX se esfuerza en garantizar el resguardo y respeto de los datos personales al que tenemos acceso a través la Institución que lo nuclea, es recomendable informarle que usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad.

Sin embargo, dadas las condiciones de seguridad que ofrece hoy Internet, usted debe tener presente que, al divulgar su información personal on line, al momento de utilizar nuestro servicio, contratando con el servicio de pago de Mercado Pago, dicha información puede ser recogida y utilizada por otros. Ante esto ZENTUX no será responsable por la difusión de información personal que pudieren realizar otros usuarios de la Plataforma Educativa, ni será responsable por los daños y perjuicios que dicha divulgación genere.

### **5.1. Contraseña Personal**

Para acceder a los servicios, los Usuarios dispondrán de una contraseña personal. Con ella podrán utilizar los servicios que ofrece la Plataforma Educativa. Esta contraseña debe ser mantenida bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, debe ser revelada o compartida con otras personas. El Usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su email y contraseña.

## **6. Confidencialidad – Revelación de datos personales**

Si bien ZENTUX se compromete con usted a darle el tratamiento adecuado a sus datos personales, esta información podrá ser revelada a terceros a fin de cumplir con procedimientos legales, autoridades judiciales o administrativas o bien, usuarios damnificados que necesiten dicha información para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal que derive de la ley.

En caso de que el Usuario facilite, por propia iniciativa información adicional a otro prestador de servicios vinculados a la Plataforma Educativa (Mercado Pago), tal prestador usará esta información conforme a sus propias políticas de

privacidad. No obstante, ZENTUX no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que haga esta compañía o sitio de Internet.

#### **6.1. Seguridad de la información**

Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de nuestros procedimientos de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos personales y de nuestras medidas de seguridad, así como medidas de seguridad física para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos datos personales.

El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y agentes de ZENTUX que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

#### **7. Menores de edad**

Si usted es menor de edad, le pedimos que solicite autorización a sus padres o tutores antes de revelar sus datos personales a la Institución que los nuclea y, por medio de la cual, llegará a ZENTUX.

Si usted es menor de edad y su padre, madre o tutor ha aceptado estas Políticas de Privacidad, entiendes que tu padre, madre o tutor puede ver toda tu información y es el responsable de las actividades que realices en la Plataforma Educativa.

Si usted quiere modificar o eliminar los registros de información de su hijo/a puede hacerlo de la misma manera que para todo Usuario, enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico oficial de la institución que lo nuclea con copia a ZENTUX ([protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar)) (enviar correo electrónico a [protecciondedatospersonales@zentux.com.ar](mailto:protecciondedatospersonales@zentux.com.ar) desde su dirección de correo registrada en la cuenta). La información requerida para que un menor de edad pueda acceder a la Plataforma Educativa será la misma que para el resto de los Usuarios (Nombres, Apellidos, DNI y correo electrónico.)

#### **8. Modificación de la Política de Privacidad**

ZENTUX se reserva el derecho y su exclusiva discreción de modificar, alterar, agregar o eliminar partes de estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. Recomendamos que examine esta política periódicamente, igualmente esta modificación le será notificada por la Institución que lo nuclea y con quien tiene relación directa.

#### **9. Ley aplicable, jurisdicción y competencia.**

Para todas las cuestiones litigiosas que se susciten en relación con la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente acuerdo, las partes se someten a la legislación de la República Argentina, y a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Tribunales Ordinarios en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Córdoba, República Argentina. Renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por cualquier razón presente o futura.

Este documento tiene como última actualización el 30 de abril de 2021.

